



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ ПОСРЕДСТВОМ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И УЧЕТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Козлов Сергей Станиславович

Директор ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста
и инвалидов города Саров», Нижегородская обл.

Сентябрь 2015 г



Критерии оценки деятельности персонала

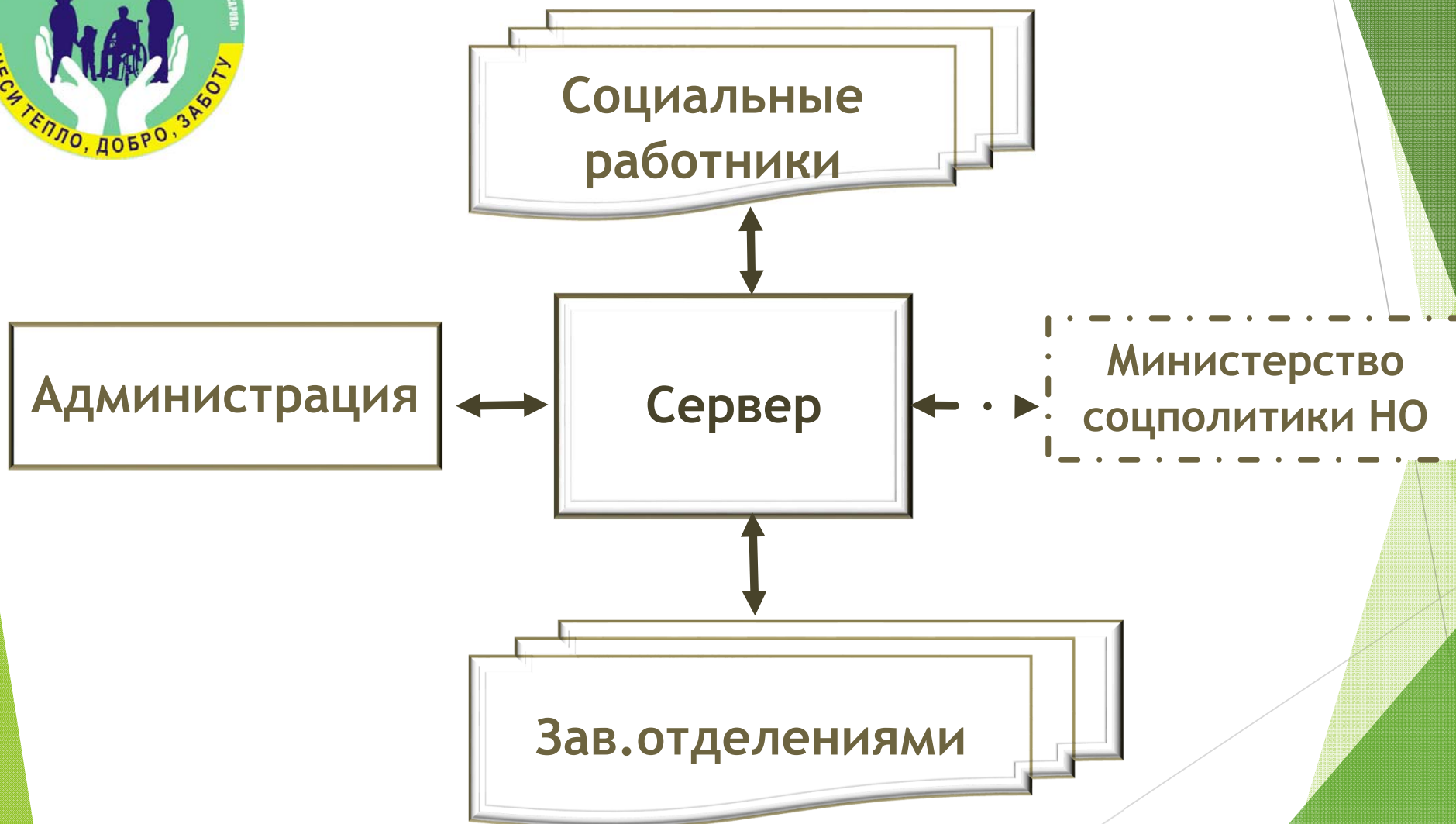
- соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей;
- соблюдение положений Кодекса профессиональной этики;
- участие в методической работе и инновационной деятельности учреждения (участие в разработке учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, а также в подготовке выступлений на конференциях и семинарах);
- участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах;
- освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки;
- использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан;
- удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб на качество их предоставления).

Приказ Минтруда РФ от 01.07.2013 № 287

«О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников»



Схема взаимодействия

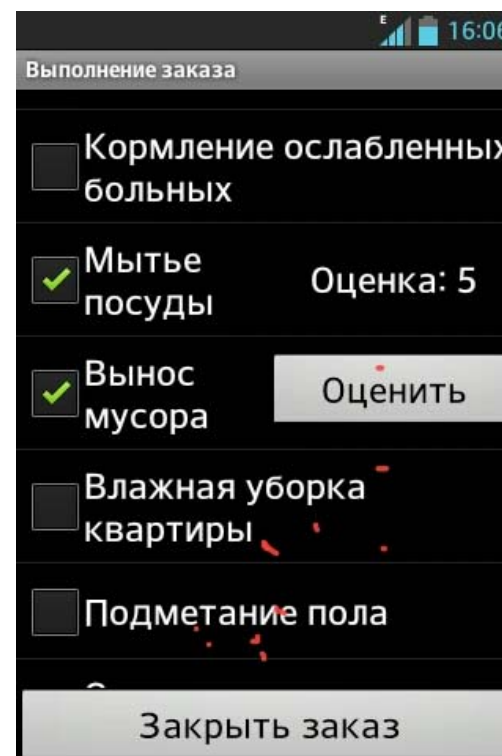
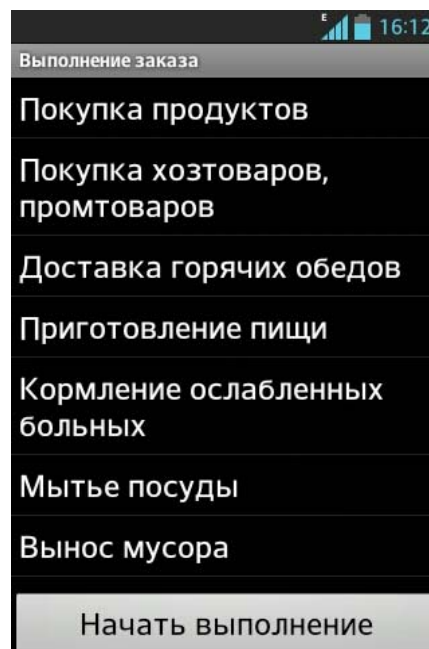
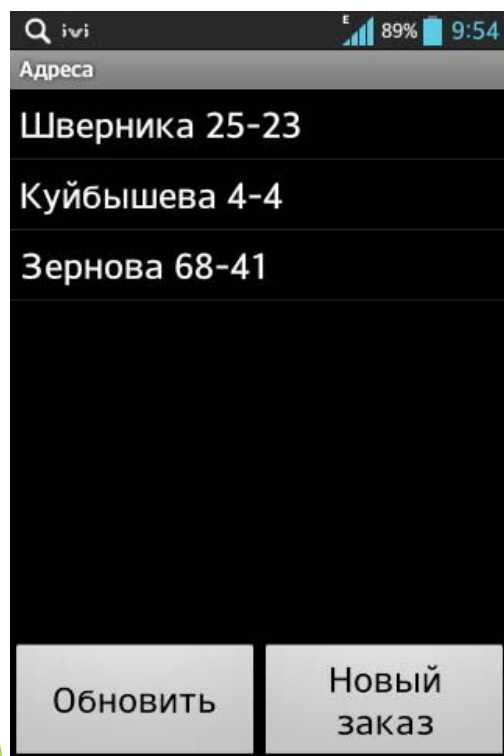




Окна Информационной системы



QR код





ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И УЧЕТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

