

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №2

### Общественного совета

Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»  
(далее- Общественный совет)

26 июня 2019 года

15.00-16.00

ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района»

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

1. Пузанков Олег Иванович – заместитель председателя Павловской организации ветеранов Афганистана, председатель Общественного совета учреждения.
2. Емельянова Наталия Анатольевна – ответственный секретарь совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов.
3. Ерзаулов Арсений Владимирович- помощник благочинного по взаимодействию с медицинскими и социальными учреждениями.
4. Пикина Лариса Валентиновна – редактор отдела газеты «Павловский металлист».
5. Приказчикова Нина Николаевна – председатель Павловского местного отделения Всероссийского общества инвалидов.
7. Постнова Марина Леонидовна – директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района».
8. Вяльдина Марина Викторовна – секретарь Общественного совета

#### **Повестка дня:**

1. Анализ проведения документарной проверки ГБУ «ЦСОГПВИИ Павловского района».
2. Проведение опросов получателей социальных услуг в соответствии с анкетами.
3. Анализ информационной деятельности Учреждения (сайт, информационные стенды).

#### **По 1 вопросу:**

**Слушали:** директора Постнову М. Л. о результатах выездной документарной проверки учреждения министерством социальной политики.

**Постановили:** информацию принять к сведению, поблагодарить весь коллектив учреждения за эффективную и слаженную работу.

Рекомендовать разместить итоги проверки на официальном сайте учреждения.

**Голосовали:** «за»- единогласно, «против» - 0, «воздержались»- 0

**По 2 вопросу слушали** Емельянову Н. А., члена Общественного совета проведен опрос граждан по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении. Всего было опрошено на дому 20 человек из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социально-бытовом обслуживании на дому. Все получатели услуг дали положительную оценку компетентности работников учреждения, их морально-этическим качествам. Обслуживаемые

граждане достаточно информированы о работе учреждения. Их полностью удовлетворяет качество и полнота предоставления услуг.

**Постановили:** Информацию принять к сведению, дать положительную оценку деятельности отделения социально-бытового обслуживания на дому.

**Голосовали:** «за»- единогласно, «против» - 0, «воздержались»- 0

**По 3 вопросу слушали** Пикину Л. В., члена Общественного совета о проверке информационной деятельности учреждения. В ходе проверки установлено, что официальный сайт учреждения приведен в соответствие согласно Федеральному закону от 28.12.2013г. N 442-ФЗ (Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации (статья 13).


Обеспечена открытость и доступность информации. На сайте размещены следующие данные:

- Место нахождения учреждения, режим работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;
- Структура учреждения;
- Виды услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги;
- Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг;
- Количество свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- Финансово-хозяйственная деятельность учреждения;
- Проведение независимой оценки качества оказания услуг;
- Информационные материалы о деятельности учреждения и другие.
- Сайт регулярно обновляется. Замечаний нет.


**Постановили:** Информацию принять к сведению.

**Голосовали:** «за»- единогласно, «против» - 0, «воздержались»- 0

Председатель Общественного  
совета Учреждения

  
/Пузанков О.И. /

Секретарь Общественного  
совета Учреждения

  
/Вяльдина М.В./