

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг в ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»

г. Н. Новгород

20 сентября 2019 г.

Место проведения – кабинет директора ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»

Начало заседания 16.00 час.

Окончание заседания 17.00 час.

Присутствовали:

1. Борисова Л. А. – участковый врач-терапевт ГБУЗ НО ГКБ № 10;
2. Макорина Э. Г. – главный эксперт УФМС Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
3. Скугаревская Ю. В. – директор телепрограммы «Отличный дом» телеканала «Волга»;
4. Секретарь Общественного совета – юрист Дубенская Т.Б.

Член Общественного совета Борисова Л. А. предложила на рассмотрение **повестку дня:**

1. О включении в состав Общественного совета новых членов, взамен выбывших.
2. О подведении итогов опроса граждан в 3-ем квартале 2019 г. по качеству услуг, оказываемых в ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода» и принятие к сведению результатов проведенного опроса граждан, получивших услуги Учреждения.

Повестка дня утверждена единогласно.

1. По первому пункту повестки слушали Борисову Л. А., она доложила, что взамен выбывших членов Общественного совета Шулепова Е. А. и Фадеевой А. М. необходимо включить новых членов:

- в качестве председателя Общественного совета – Новрузова И. И. - специалиста по связям с общественностью, председателя ТОС микрорайона Ленгородок Канавинского района г. Н. Новгорода;

- в качестве члена Общественного совета – Филиппову Г. С. – преподавателя высшей квалификационной категории русского языка, культуры речи, литературы, руководителя кружка «Художественное слово» ГПОУ «Нижегородский губернский колледж»

Голосовали: «за» - 4, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решили единогласно:

Включить в состав Общественного совета в качестве председателя Общественного совета – Новрузова И. И. и в качестве члена Общественного совета – Филиппову Г. С.

2. По второму пункту повестки слушали Филиппову Г.С., она доложила, что проведён опрос 47 граждан, обслуживаемых в ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода» по качеству оказания услуг и необходимо принять к сведению результаты проведенного опроса граждан, получивших услуги Учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решили единогласно:

Принять к сведению результаты проведенного опроса 47 граждан, получивших услуги Учреждения. Рекомендовать Учреждению результаты проведенного опроса разместить на стенде и официальном сайте Учреждения.

Председатель Общественного совета
по независимой оценке, качества услуг
в ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»



Новрузов И. И.