

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
при государственном бюджетном учреждении
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Канавинского района г. Нижнего Новгорода».

15.03.2019г.

№ 1

Начало заседания 16.00 час.

Окончание заседания 17.00 час.

Присутствовали:

1. Шулепов Е.А. – председатель Нижегородской областной общественной организации «Защита потребителя», председатель Общественного совета;
2. Борисова Л.А. – участковый врач-терапевт ГБУЗ НО ГКБ № 10;
3. Макорина Э.Г. – главный эксперт УФМС Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
4. Фадеева А.М. - заместитель председателя первичной организации общества инвалидов Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
5. Скугаревская Ю.В. – директор телепрограммы «Отличный дом» телеканала «Волга».

Приглашенные лица:

Дубенская Т.Б. – юрист отделения социально-консультативной помощи ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Нижнего Новгорода».

Председатель заседания – Шулепов Е.А. предложил на рассмотрение повестку дня:

1. О независимой оценке качества оказания услуг в Учреждении.
2. О проведении опроса граждан во 2-ом квартале 2019г. по качеству услуг, оказываемых в Учреждении.

3. О формировании плана работы Учреждения.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

I. Слушали:

Шулепова Е.А., Дубенскую Т.Б. – о проведении независимой оценки качества оказания услуг в Учреждении во втором квартале 2019 года.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о результатах проведенной независимой оценки качества в отношении Учреждения в 4-ом квартале 2018 года и дать Учреждению положительную оценку качества работы.

2. Провести во втором квартале 2019 года опрос потенциальных получателей социальных услуг с целью получения независимой оценки качества оказания услуг в Учреждении.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

II. Слушали:

Фадееву А.М. – о необходимости проведения совместных мероприятий с общественными организациями района для увеличения количества информированных граждан о предоставляемых Учреждением социальных услугах.

Решили:

1. Рекомендовать Учреждению включить в план работы на 2019 год проведение совместных с общественными организациями района культурно-досуговых мероприятий.

2. Рекомендовать руководителю Учреждения разработать буклеты для информирования населения о социальных услугах и доступности получения социальных услуг в Учреждении.

3. Рекомендовать руководителю Учреждения привести в соответствие с требованиями законодательства доступность получения социальных услуг для инвалидов и граждан с ограниченными возможностями.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества услуг
при ГБУ «КЦСОН Канавинского района
г. Нижнего Новгорода»



Е.А. Шулепов