



Положение отделения социального обслуживания семьи и детей Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Гагинского района»

1. Цели и задачи Отделения.

1.1. Основными целями создания отделения социального обслуживания семьи и детей является:

- а) осуществление социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении;
- б) помощь в реализации прав и законных интересов семьи и детей,
- в) содействие в улучшении социального, материального положения, психологического и социального здоровья и благополучия семьи и детей;
- г) профилактика семейного неблагополучия.

1.2. Основными задачами Отделения являются:

- а) проведение мониторинга социальной и демографической ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;
- б) выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;
- в) определение и периодическое предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм помощи семьям и детям исходя из состояния их здоровья и конкретной жизненной ситуации;
- г) поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по определению сложных жизненных ситуаций;
- д) социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке;
- е) социальный патронаж дезадаптированных несовершеннолетних, склонных к асоциальным поступкам и противоправному поведению;
- ж) психолого-педагогическая помощь семье и детям;
- з) оказание помощи семье и детям, перенесшим психофизическое насилие;
- и) разработка рекомендаций и осуществление взаимодействия с семьями дезадаптированных несовершеннолетних для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с ними в домашних условиях;
- к) участие в привлечении государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, культуры, спорта, занятости и т.д.), а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной помощи семьям и детям и координацию их деятельности в этом направлении;

л) внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания населения в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в социальной поддержке и местных социально-экономических условий.

2. Категории граждан, обслуживаемых в Отделении.

2.1. К категории граждан, имеющим право на социальное обслуживание в Отделении относятся:

- а) многодетные семьи;
- б) малообеспеченные семьи;
- в) семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями;
- г) безнадзорные дети;

д) другие категории семей с детьми, которые находятся в ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, и неспособные преодолеть данную ситуацию самостоятельно.

3. Порядок предоставления услуг в Отделении.

3.1. Социальное обслуживание граждан в отделении осуществляется на разовой, временной (до шести месяцев) или постоянной основе.

3.3. Социальные услуги предоставляются гражданам на основании:

- а) документа, удостоверяющего личность;
- б) личного заявления законного представителя, в том числе: родителя (ей), опекуна или попечителя ребенка;
- в) направления специалиста по социальной работе и (или) обращения органов социальной защиты населения, опеки и попечительства, образования, здравоохранения и внутренних дел, а также общественных организаций и объединений.

3.4. Граждане имеют право обратиться лично, по телефону, направить письменное заявление. Допускается анонимное обращение граждан для получения отдельных видов помощи.

Социальные услуги в отделении предоставляются всем категориям получателей социальных услуг, указанными в п. 2.1. настоящего положения и имеющие право на социальное обслуживание в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4. Порядок оплаты услуг в Отделении социального обслуживания семьи и детей.

4.1. Социальные услуги предоставляются в отделении всем категориям семей и детей, имеющим право на социальное обслуживание в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», бесплатно.

5. Организация работы отделения.

5.1 Отделение возглавляет заведующий отделением, имеющий высшее или среднее профессиональное образование назначаемый директором Центра.

5.2. Социальное обслуживание в отделении осуществляется специалистами по социальной работе, состоящими в штате Центра.

5.3. На каждого несовершеннолетнего, принимаемого на обслуживание, формируется личное дело, в которое заносится информация о ребенке, а также о семье, в которой он воспитывается.

5.4. Общение между гражданами и работниками отделения может происходить и вне учреждения.

5.5. Социальное обслуживание семьи и детей осуществляется в соответствии с этапами:

а) выявление существа и причин имеющейся или реально возможной трудной жизненной ситуации, личностных особенностей, специфики окружения и других характеристик жизнедеятельности семьи (ребенка);

б) социально-бытовое обследование условий проживания семьи (ребенка) с целью установления фактического материального и семейного положения гражданина, по результатам которого составляется акт социально-бытового обследования;

в) разработка на основании акта социально-бытового обследования и при наличии у семьи (ребенка) трудной жизненной ситуации программы социальной реабилитации (адаптации), включающей необходимые социальные услуги в соответствии с Перечнем;

г) разработка на основании акта социально-бытового обследования и в случае реально или потенциально возможной у семьи (ребенка) трудной жизненной ситуации программы социальной профилактики;

д) координация выполнения индивидуальных программ социальной реабилитации, адаптации и профилактики, в реализации которых участвуют другие социальные службы, государственные, муниципальные и негосударственные органы, организации и учреждения (здравоохранения, образования, культуры, спорта, занятости, внутренних дел, и т.д.);

е) реализация разработанных программ профилактики, реабилитации (адаптации) включающие необходимые социальные услуги;

ж) мониторинг, анализ и отчетность по выполнению программы социальной реабилитации, определение дальнейшего социального потенциала семьи (ребенка);

и) социальный патронаж.

5.6. Реализация областных целевых программ, направленных на повышение уровня жизни населения, оказание адресной социальной помощи гражданам находящимся в трудной жизненной ситуации, социальную поддержку семьи и детей, профилактику семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, социальную реабилитацию и интеграцию в общество граждан с ограниченными возможностями, в том числе инвалидов.

5.7. Создать координационный совет по решению проблем, касающихся семьи, женщин и детей.

5.8 Проведение праздничных мероприятий:

- Международный день семьи;
- Всероссийский день матери;
- День защиты детей;
- Декада инвалидов;
- Новогодние и рождественские праздники.

5.9. Организация оздоровления и отдыха детей.

6. В отделении ведется полный учет количества обслуженных семей и детей, количество и объемов предоставленных им услуг.

6.1. Противопоказаниями принятию на обслуживание в отделении являются: психические и иные заболевания в стадии обострения, хронический алкоголизм, венерические, карантинные, инфекционные и иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.