

**Протокол №3**  
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг**  
**ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»**

р.п. Д-Константиново

« 14 » сентября 2021г.

**Присутствовали:**

Загляднова Ирина Викторовна	Начальник отдела образования администрации Дальнеконстантиновского муниципального района;
Буцына Анастасия Григорьевна	Председатель общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Дальнеконстантиновского района;
Салина Ирина Валерьевна	Ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная земля»;
Отец Яков	Помощник благочинного по медицинским и социальным вопросам Дальнеконстантиновского округа;
Кабанова Марина Николаевна	Секретарь общественного совета (заведующая отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»)

**Приглашены:**

Царева Светлана Николаевна	Директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»
-------------------------------	---

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Ознакомление с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
3. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг за 3 квартал 2021 года. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).

**1. СЛУШАЛИ:**

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

**РЕШИЛИ:**

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

**2. СЛУШАЛИ:**

Секретарь Кабанова М.Н. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

**РЕШИЛИ:**

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

**3. СЛУШАЛИ:**

Загляднова И.В. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 3 квартале 2021 года. Количество анкетизируемых составило 23 человек. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

**Итого по критерию 1** «Открытость и доступность информации об организации» - 100 баллов.

**Итого по критерию2** «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов.

**Итого по критерию 3** «Доступность услуг для инвалидов» - 100 баллов.

**Итого по критерию 4** «Доброжелательность, вежливость работников организации» -100 баллов.

**Итого по критерию 5** «Удовлетворенность условиями оказания услуг» -100 баллов.

**Итоговый показатель оценки качества по учреждению – 100 баллов**

**РЕШИЛИ:**

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 3 квартал 2021 года положительно, протокол и результаты анкетирования выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

Председатель Общественного совета



Загляднова И.В.

Секретарь Общественного совета



Кабанова М.Н.