

**Протокол заседания
Общественного совета ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского
района»**

26.12.2019г.

№ 23

Цыбуцинина Валентина Алексеевна - председатель Общественного совета
Калинина Нина Ивановна - заместитель председателя Общественного
совета
Пронина Ольга Александровна - секретарь общественного совета

Присутствовали:

Кузнецова Р.Н. - Член Общественного совета
Кузнецова Н.С. - Член Общественного совета
Марагина Людмила Ивановна - Директор Центра (приглашенный)
Уланова Марина Николаевна - Зам.директора (приглашенный)

Повестка дня

1. Проведение анкетирование среди обслуживаемых, родственников клиентов учреждения, посетителей.
2. Оформление критерий и показателей независимой оценки.

СЛУШАЛИ:

О качестве работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района». Мною Кузнецовой Р.Н. - в период с 07.10.2019г. года по 26.12.2019г. года было проведено анкетирование обслуживаемых граждан, и было выявлено, что все обслуживаемые граждане удовлетворены качеством предоставляемых услуг, за исключением нескольких пожеланий.

Вопрос: Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг?

Ответ: Незначительное время пребывала в очереди.

Вопрос: Удовлетворяет ли Вас, качество оказания услуг?

Ответ: Удовлетворяет полностью.

СЛУШАЛИ:

Цыбуцинину В.А.- подводя итоги заседания комиссии Общественного совета хотелось подчеркнуть следующие:

- качество предоставления социальных услуг граждан находящихся на обслуживании удовлетворяет полностью.
- обстановка в учреждении дружелюбная, спокойная, работники организации вежливы.

В целом работу учреждения можно оценить как отличную, по результатам проведенных мероприятий оформить полученные данные в табличную форму «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственного учреждения в сфере социального обслуживания».

Председатель комиссии


(подпись)

Цыбуцинина В.А.

(расшифровка подписи)

Зам.председателя


(подпись)

Калинина Н.И.

(расшифровка подписи)

Секретарь комиссии


(подпись)

Пронина О.А.

(расшифровка подписи)

Члены комиссии


(подпись)

Кузнецова Р.Н.

(расшифровка подписи)


(подпись)

Кузнецова Н.С.

(расшифровка подписи)