

**Протокол заседания
Общественного совета ГБУ «ЦСОГПВИИ
Дивеевского района»**

27.09.2019г.

№ 22

с. Дивеево

Цыбуцинина Валентина Алексеевна - председатель Общественного совета
Калинина Нина Ивановна - заместитель председателя Общественного совета
Пронина Ольга Александровна - секретарь общественного совета

Присутствовали:

Семашкин Виктор Иванович - Член Общественного совета
Кузнецова Мария Александровна - Член Общественного совета
Уланова Марина Николаевна - Зам. директора (приглашенные)
Марагина Людмила Ивановна - директор (приглашенные)

Повестка дня

1. О проведении анкетирования среди обслуживаемых, родственников клиентов учреждения, посетителей.
2. Подведение итогов анкетирования.

СЛУШАЛИ:

О качестве работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района». Мною Семашкиным Виктором Ивановичем - в период с 08.07.2019 года по 26.09.2019г. было проведено анкетирование среди обслуживаемых, родственников клиентов учреждения, посетителей проживающих в с. Верякуши Дивеевского района. Было выявлено, что граждане удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Пример задаваемых вопросов.

Вопрос: Как Вы оцениваете период ожидания в очереди?

Ответ: Период ожидания до одного месяца 15 дней.

Вопрос: Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

Ответ: удовлетворяют полностью.

СЛУШАЛИ: Цыбуцинину В.А. - подводя итоги заседания комиссии Общественного совета, хотелось подчеркнуть, что качество предоставления

социальных услуг удовлетворяет полностью. В целом работу учреждения можно оценить как удовлетворительную, по результатам проведенных мероприятий оформить полученные данные в табличную форму «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственного учреждения в сфере социального обслуживания».

Председатель комиссии


(подпись)

Цыбуцину В.А.

(расшифровка подписи)

Зам.председателя


(подпись)

Калинина Н.И.

(расшифровка подписи)

Секретарь комиссии


(подпись)

Пронина О.А.


(расшифровка подписи)

Члены комиссии


(подпись)

Семашкин В.И.

(расшифровка подписи)


(подпись)

Кузнецова М.А.

(расшифровка подписи)